

Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Einleitung

Die Goods 4 you GmbH – Agentur für Werbemittel (im folgenden „Goods 4 You“ genannt) bietet seinen Kunden kreative Komplettlösungen im Werbemittel-/Werbartikel-Bereich des Einkaufs an. Hierzu gehört insbesondere die Beratung, Suche, Gestaltung und Beschaffung von Werbemitteln.

Goods 4 You beliefert gewerbliche Kunden, Vereine, öffentliche Einrichtungen etc. (keine Endverbraucher).

2. Allgemeines

2.1

Diese Bestimmungen regeln abschließend – gleichwohl vorbehaltlich einschlägiger gesetzlicher Regelungen – die Rechtsbeziehungen zwischen Goods 4 You und deren Kunden. Der Kunde erkennt diese Bestimmungen auch für zukünftige Geschäfte mit Goods 4 You als verbindlich an.

2.2

Diese Bestimmungen sind abschließend. Von diesen Regelungen abweichende Bestimmungen des Kunden sind unbeachtlich; ihnen wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Auch bestehen keine über diese Regelungen hinausgehenden Vereinbarungen. Solche Vereinbarungen bedürfen zu ihrer wirksamen Einbeziehung der Schriftform.

2.3

Diese Bestimmungen gelten ausschließlich bei Verwendung gegenüber Kunden, die zum o.g. Klientel gehören (vgl. Ziffer 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

2.4

Goods 4 You behält sich die – auch einseitige - Änderung dieser Bestimmungen und/oder einzelner Teile dieser Bestimmungen vor. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen, wobei stets auf den Zeitpunkt des Vertragsschlusses abzustellen ist.

Die aktuellen Geschäftsbedingungen sind online unter: www-goods-4-you.de/Impressum einzusehen.

2.5

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bestimmte Produkte und Leistungen unter Umständen besonderen Import-/Exportkontrollen und/oder – beschränkungen unterliegen können. Die vorherige Prüfung und Einhaltung solcher Bestimmungen obliegt ausschließlich dem Kunden. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ggf. kein Produkt exportiert oder wiederverkauft werden kann - sei es direkt oder indirekt, separat oder als Teil eines Systems -, ohne dass der Kunde zuvor auf eigene Kosten sämtliche Regelungen und anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen eingehalten und beispielsweise auch die erforderliche Zustimmung einer insoweit zuständigen Behörde und/oder einer sonstigen (staatlichen) Stelle eingeholt hat.

3. Vertragsabschluss

3.1

Unsere Angebote sind stets freibleibend. Aufträge werden nur zu unseren AGB angenommen.

Die Bedingungen des Verkäufers gelten stets und ausschließlich. Sie werden nicht durch etwaige eigene Bedingungen des Käufers bzw. Dritter geändert oder aufgehoben.

Ein Schweigen des Verkäufers hierzu gilt nicht als Zustimmung.

Der Besteller haftet ungeachtet des Lieferungsempfängers für die lieferungsbezogene Forderung. Die Warenannahme durch den Käufer oder Lieferungsempfänger gilt als vorbehaltlose Anerkennung der AGB.

3.2

Die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Internetseiten und sonstigen Medien oder in den zum Angebot gehörenden Unterlagen erhaltenen Angaben, wie insbesondere Abbildungen, Beschreibungen, technische Daten und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich. Zwischenzeitliche Produktveränderungen gelten als genehmigt und kommen dem Besteller ohne Mehrkosten zugute.

3.3

Sämtliche Preise gelten ab Lager, ausschließlich Verpackung, Fracht, Porto und sonstiger Versandkosten, zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Unsere Preise und Angebote errechnen sich auf Grund der aktuell gültigen Werkstoffpreise, Löhne und Fremdkosten.

Per Fax oder e-Mail erteilte Aufträge sind für den Besteller verbindlich.

4. Lieferung

4.1

Wir sind bemüht, die von uns angegebenen Liefer- und Leistungsfristen unbedingt einzuhalten. Gleichwohl haben sie mangels Garantie nur die Bedeutung, dem Käufer einen Anhaltspunkt über die Leistungen zu geben. Die normale Überschreitung der Frist berechtigt den Käufer in keinem Fall zu Schadenersatzansprüchen.

4.2

Geraten wir unverschuldet durch unsere Vorlieferanten in Lieferverzug, so ist uns eine angemessene Nachlieferfrist, mindestens jedoch vier Wochen zu gewähren.

Fixtermine können deshalb nicht von uns anerkannt und bestätigt werden.

4.3

Höhere Gewalt, Aufruhr, Streik, Aussperrung und unverschuldete erhebliche Betriebsstörungen verändern die genannten Termine und Fristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen und einer angemessenen Anlaufzeit.

4.4

Wir sind zur Einhaltung der Frist nicht verpflichtet, wenn der Besteller seinen vertraglichen Pflichten wie z.B. Druckfreigabe und Anzahlung nicht rechtzeitig nachkommt.

4.5

Der Käufer ist verpflichtet, die Ware auf Mängel, auch im Fall der Weiterveräußerung zu prüfen, und etwaige Mängel unverzüglich, längstens innerhalb von 7 Arbeitstagen, schriftlich zu rügen. Transportschäden sind innerhalb 48 Stunden anzuzeigen.

5. Zahlung

5.1

Die Zahlung erfolgt innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug, 8 Tage 2% Skonto.

5.2

Wir behalten uns vor, bei Zahlungsschwierigkeiten des Käufers, Scheck- und Wechselprotest bei Zahlungsverzug, zur Sicherstellung des Kaufpreises oder der Vergütung Vorauskasse oder Leistung einer Sicherheit - auch für schon bestätigte Aufträge vor Absendung der Ware zu verlangen.

Nachnahmekosten gehen zu Lasten des Käufers.

5.2

Bei Aufträgen, die einen Wert von über 3000,- € überschreiten, wird bei Auftragsabschluss eine Anzahlung in Höhe von min. 30 % fällig.

5.3

Der Käufer verzichtet auf die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes an früheren oder anderen Geschäften der laufenden Geschäftsverbindung.

Für den Käufer ist die Aufrechnung von Gegenforderungen nur zulässig, wenn diese von uns anerkannt und zur Zahlung fällig oder rechtskräftig festgestellt sind.

6. Eigentumsvorbehalt

6.1

Wir behalten uns in allen Fällen das Eigentum am Liefergegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem jeweils zugrundeliegenden Liefervertrag vor.

6.2

Bei Zahlungsverzug des Käufers ist Goods 4 you zur Rücknahme der Vorbehaltsware nach Mahnung berechtigt, der Käufer zur Herausgabe verpflichtet.

Dazu gestattet der Käufer Goods 4 you schon hiermit, sein Grundstück und seine Geschäftsräume zu betreten.

6.3

Im Falle des Verkaufs der im Eigentum von Goods 4 you stehenden Vorbehaltsware tritt der Käufer die entstehende Forderung aus dem Warenverkauf in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware schon jetzt an uns ab; die Abtretung nehmen wir hiermit an.

6.4

Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Vorbehaltsware ist in allen Fällen unzulässig. Bei Pfändungen sowie Beschlagnahme oder sonstiger Verfügungen durch Dritte sind wir unverzüglich unter Überlassung der für einen Widerspruch notwendigen Unterlagen zu benachrichtigen.

6.5

Mit Eintritt von Zahlungsschwierigkeiten, Scheck - und Wechselprotesten, Zahlungseinstellung, Beanstandung oder Eröffnung des Konkurses oder eines gerichtlichen bzw. außergerichtlichen Vergleichsverfahrens erlischt das Recht zur Weiterverarbeitung, zur Verwendung oder Benutzung und zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware.

7. Grafik, Entwürfe, Produkte etc.

7.1

Sofern Goods 4 you Produkte nach gestellten Unterlagen oder Grafiken geliefert hat, die der Besteller uns übergeben hat, übernimmt dieser die Gewähr dafür, dass Schutzrechte Dritter nicht verletzt werden.

Untersagen Goods 4 you Dritte unter Berufung auf Schutzrechte solche Produkte herzustellen oder zu liefern, so sind wir nicht verpflichtet, die Rechtslage nachzuprüfen, aber berechtigt, insoweit jede weitere Tätigkeit einzustellen und Ersatz der aufgewendeten Kosten und des entgangenen Gewinns zu verlangen.

Der Besteller verpflichtet sich außerdem, uns unverzüglich von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die damit zusammenhängen. Für alle Schäden, die uns aus der Geltendmachung vom Schutzrecht Dritter entstehen, hat der Besteller uns schadlos zu halten.

An Entwürfen, Kostenvoranschlägen und anderen Unterlagen behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Sie dürfen nur im Einvernehmen mit uns kostenpflichtig für andere Zwecke verwendet werden.

7.2

Für die Einhaltung technischer Angaben wie z.B. spezifische Gewichte, Farb- und Formangaben wird keine Gewähr übernommen. Wir behalten uns Abweichungen innerhalb vertretbarer Toleranzen vor.

7.3

Abweichungen von Mustern früherer Lieferungen werden vermieden, soweit technisch möglich. Abweichungen in Qualität, Ausführung und Farbe gewähren keine Ansprüche. Erhebliche Abweichungen gewähren nur einen Anspruch auf Rücktritt oder Ersatzlieferung, nicht aber auf entgangenen Gewinn oder Schadenersatz irgendwelcher Art. Muster mit Aufdrucken dürfen von unseren Abnehmern nicht als Fotovorlage für deren Kataloge verwendet werden, weil hierbei die Gefahr besteht, dass Rechte Dritter verletzt werden.

7.4

Erhalten wir vom Besteller Datenträger mit Grafiken oder Logos, gehen wir davon aus, dass es sich um Sicherungskopien handelt. Eine Gewährleistung können wir für diese Datenträger nicht übernehmen.

7.5

Nach Erhalt und Freigabe von Standskizzen, haftet der Besteller selbst für evtl. übersehene Fehler. Dargestellte Farben können durch unterschiedlich eingestellte Bildschirme / Druckereigenschaften von dem gefertigten

Produkt abweichen. Drucksimulationen dienen lediglich der Farbaufteilung, sowie als Anhaltspunkt zum Druckstand.
Um Fehler zu vermeiden, werden Druckmotive/-texte nur schriftlich von uns angenommen.

8. Individualisierte Produkte / Liefermenge

8.1

Sollten Sie auf ein Andruckmuster / Korrekturabzug verzichten, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass jegliches Reklamationsrecht in Bezug auf Textrichtigkeit, Druckelementen und Druckfarben erlischt.

Korrekturabzüge gehören bei uns standardmäßig zu jedem erteilten Auftrag, der erste Abzug geht kostenlos per email an Sie raus.

Bitte beachten Sie das die Fertigung und angegebene Lieferzeit erst nach Freigabe des Korrekturabzuges beginnt.

8.2

Wir sind bemüht, von Ihnen gewünschte Farben und so nah wie nur möglich zu erreichen, müssen uns aber, wie für den Druck-, Gravur- und Stickereibereich allgemein üblich, gewisse Toleranzen vorbehalten.

Die möglichen Abweichungen entstehen durch die unterschiedlichen Maschineneinrichtungen.

8.3

Abweichungen können produktionsbedingt in Farbe, Verarbeitung, Ausführung und Material, sowie beim Druck in der Farbigkeit, beim Stand und im Ergebnis auftreten.

Spätere Reklamationen dahingehend sind daher ausgeschlossen.

8.4

Produktionstechnisch bedingt können sich bei sämtlichen Sieb- und Tampondruck-Aufträgen (häufig Streuartikel ab 500 Stück) Mengenabweichungen von bis zu 10 % mehr oder weniger ergeben (besonders bei Kugelschreibern, Feuerzeuge, Mintdosen etc).

Berechnet werden die tatsächlich gelieferten Mengen.

8. Mängelhaftung

9.1

Mängel eines Teiles der Lieferung berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.

9.2

Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung von Zahlungen.

9.3

Ansprüche auf Wandlung des Kaufs oder eigenmächtige Minderung des Kaufpreises sind ausgeschlossen.

Ebenso sind die Ansprüche auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

10. Sonstige Vereinbarungen

10.1

Erüllungsort und Gerichtsstand für alle gegenseitigen Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist Hildesheim. Die vorstehenden Geschäftsbedingungen, die allen Vereinbarungen und Angeboten zugrunde liegen, gelten durch Auftragserteilung oder durch Warenannahme als anerkannt.

10.2

Im Rahmen der Geschäftsbeziehungen werden Daten über Kunden und Lieferanten gespeichert und verarbeitet (Weitergabe erfolgt nur zu Auftragszwecken an Hersteller / Lieferanten).

Wir behalten uns vor, Referenzmuster aus Aufträgen zu ordern und diese in unseren Geschäftsräumen und ggf. als Foto auf unserer Homepage zu veröffentlichen. Bevor Ihr bedrucktes Produkt im Internet erscheint, wird Goods 4 you Sie zwecks Einverständniserklärung kontaktieren.

10.3

Von den AGB abweichende Vereinbarungen mit uns gelten nur in schriftlicher, von uns bestätigter Form.

Stand: 03.2012

Änderungen am 16.03.2012

5.1 Zahlungskonditionen von 30 auf 14 Tage rein netto verkürzt!